

Samenvatting onderzoek Talmaprijs winnaar 2022 Arthur Schulte

'Contact gezocht. Waarom, waarover en hoe overleggen arbeidsdeskundigen met verzekeringsartsen bij de claimbeoordeling bij UWV?'

Het doel van dit onderzoek was om bij claimbeoordelingen in het kader van de WIA- en eerstejaarsziektewetbeoordeling bij UWV te onderzoeken welke redenen arbeidsdeskundigen hebben om te overleggen met de verzekeringsarts en hoe dit praktisch verloopt. Inzicht hierin kan de communicatie en efficiëntie doen verbeteren. Het betrof een kwalitatief onderzoek middels vragenlijsten en interviews waaraan acht arbeidsdeskundigen van een afdeling Sociaal Medisch Zaken van UWV deel namen.

Arbeidsdeskundigen blijken te overleggen over de toelaatbaarheid van overschrijdingen van gestelde beperkingen, geschiktheid van mogelijke functies en de uitkomst van de beoordeling. Ze hebben moeite met de interpretatie van open normen en vage toelichtingen. Arbeidsdeskundigen vinden vooral de jongere generatie verzekeringsartsen goed bereikbaar en bereid tot overleg. Er is meer behoefte aan (meer) informeel overleg wat verder onder druk is komen te staan door de toename van hybride werken. Ook is er een grote behoefte aan meer (medische) achtergrondinformatie over de verzekerde. Dit raakt soms aan het beroepsgeheim van de artsen.

Samengevat zijn kernthema's die leiden tot overleg 'het wegnemen van twijfels' en 'informerend van de verzekeringsarts'. Als verzekeringsartsen nog duidelijker aangeven wat ze concreet bedoelen en welke overschrijdingen van gestelde beperkingen zijn toegestaan, kan het proces verbeteren.