

FUNCTIEPROFIEL COMMISSIELID -OP VOORDRACHT BRANCHE-STICHTING GESCHILLENCOMMISSIES

De hoofdlijnen waaraan een commissielid moet voldoen, zijn de volgende:

- Beschikt over inhoudelijke kennis op hoofdlijnen (in het geval van Commissies met vaste deskundigen) en als regel over meer specifiek inhoudelijke kennis alsmede kennis van de gebruikelijke gang van zaken binnen de betreffende sector (in het geval van Commissies zonder vaste deskundigen) op bij voorkeur alle terreinen waarop de Commissie geschillen te behandelen krijgt;
- Wordt binnen de sector waarvoor de Commissie is ingesteld gerespecteerd, met andere woorden over zijn kennis van zaken en integriteit moet in de sector geen enkele discussie mogelijk zijn;
- Heeft belangstelling voor het beslechten van geschillen tussen consument en instelling;
- Is in staat om de voorgelegde geschillen op volstrekt onafhankelijke en onpartijdige wijze te beoordelen;
- Beschikt over voldoende tact om tijdens de mondelinge behandeling tezamen met de andere 2 leden (voorzitter en commissielid) invulling te geven aan de mondelinge behandeling van het geschil;
- Beschikt over collegiale eigenschappen met het oog op de samenwerking binnen de Commissie en met het bureau van de Stichting, waaronder de Commissie ressorteert;
- Is in staat om in gezamenlijk overleg met de voorzitter en het andere commissielid tot een eensluidend oordeel te komen;
- Beschikt in beginsel over voldoende tijd om de functie op een verantwoorde manier te vervullen. Betekent in beginsel het beschikbaar zijn voor één zitting per maand gedurende een dagdeel waarop als regel 3 zaken zijn geagendeerd;

NB: De onafhankelijkheid en onpartijdigheid van voorgedragen en te benoemen voorzitters en leden van de geschillencommissies dient gewaarborgd te zijn. Dit brengt met zich mee dat zij geen (neven)functies vervullen die daarmee kunnen conflicteren. Hieronder vallen in ieder geval bestuurlijke functies in de in de Stichting participerende consumenten- en branche/beroepsorganisaties en functies uit hoofde van een dienstverband met het bureau van deze organisaties.